

DOCUMENTO BASE

Nome da entidade formadora

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional da Serra da Estrela

Morada e contactos da entidade formadora

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Av. do Hemínios N.º 10

Telefone 230310270

Email: geral@epse.pt

Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Gina Camelo - Diretora Geral

Email: gmfc@epse.pt

Telefone: 238310270

(Inserir, a partir da página seguinte, o Documento Base para o alinhamento com o Quadro EQAVET, datado e assinado, considerando na sua elaboração as orientações presentes no *Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET, ANQEP, I.P., 2018*)

No Sistema de Gestão da Qualidade da PROSENA, S.A./EPSE estão definidos os procedimentos para o controlo da Qualidade, bem como os mecanismos adequados para proporcionar permanentemente a melhoria contínua dos serviços prestados e do próprio Sistema de Gestão da Qualidade. No entanto estes mecanismos não estão certificados.

Assim e dando cumprimento ao estatuído no Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissionais (Quadro EQAVET), instituído pela Recomendação do Parlamento Europeu e do Conselho de 18 de junho de 2009, que foi concebido para melhorar a educação e formação profissional no espaço europeu, consubstanciado no Decreto-Lei nº 92/2014, de 20 de junho, que estabelece que as escolas profissionais devem implementar sistemas de garantia da qualidade dos processos formativos e dos resultados obtidos pelos seus alunos, sendo que esses sistemas devem estar articulados com o Quadro EQAVET, a EPSE iniciou o processo de Certificação de Qualidade alinhado com o EQAVET. Afirmamos assim o compromisso da instituição com o alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, e com a melhoria contínua da oferta de EFP, no contexto da sua missão, visão e intervenção;

Tendo como base as prioridades e estratégias europeias, definidas pela Estratégia Europa 2020, bem como os domínios estabelecidos pelo referencial de enquadramento do diagnóstico e do quadro estratégico do Programa Operacional do Capital Humano, em que se salienta a Redução da taxa de abandono precoce de educação e formação para 10% até 2020 na população entre os 18 e os 24 anos e, o aumento para 40% de diplomados de ensino superior na população entre os 30 e os 34 anos, a EPSE procura, constantemente uma estratégia de adaptação e diversificação da oferta formativa.

Este trabalho, elaborado em constante articulação com os Stakeholders externos, depende, no entanto, de um conjunto de orientações e políticas emanadas pela Administração Central, Regional e Local, que reiteradamente tem aumentado a dinâmica de influência para o aumento do prosseguimento de estudos por esta via profissionalizante. Importa ainda referir que a Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional (ANQEP), tendo como objetivo o ajustamento das diferentes ofertas formativas de acordo com a conjuntura económica e de mercado, centralizando o Quadro Nacional para as Qualificações e fazendo a gestão dos diferentes planos curriculares, é responsável pela gestão anual da abertura das ofertas formativas dos diferentes operadores de Ensino e Formação Profissional (EFP), tendo como instrumento principal o Sistema de Antecipação de Necessidades de Qualificações (SANQ), aplicado em parceria com a Direção Geral dos Estabelecimentos Escolares (DGEstE), e as Comunidades Intermunicipais (CIM). Esta implementação consubstancia-se pelo conjunto de estudos efetuados pelas CIM's, que auxiliam a tomada de decisão dos operadores do EFP bem como das CIM's e da DGEstE, e pelas Reuniões de Rede Escolar entre os diferentes agentes e decisores. O Objetivo estabelecido pelo Governo de Portugal em alcançar pelo menos 50% de alunos no ensino profissional, consubstancia-se através de quatro critérios para a definição da rede escolar, designadamente: proporcionalidade, relevância, coesão e desempenho e sustentabilidade.

Ao introduzir-se mudanças duradoras numa estrutura, toma-se como ponto de partida e, como ponto de chegada, o documento orientador de todo o sistema, o Projeto Educativo. Sendo o cerne da instituição torna-se claro que será este o documento base para o alinhamento ao quadro EQAVET.

A Melhoria contínua torna-se fundamental para que os objetivos delineados sejam prossecutivos do sucesso desejado, sendo estratégia fundamental a criação de um documento dinâmico, com revisões periódicas, com a identificação de metodologias, metas e objetivos, partes interessadas, entre muitos

outros parâmetros, tendo como base o ciclo da qualidade, Planear, Implementar, Avaliar e Rever (PDCA). Assim a EPSE estabelece as mudanças a necessárias a implementar nas práticas em uso na instituição, face aos princípios EQAVET e às práticas de gestão da EFP a observar, assim como aos indicadores a utilizar.

Assim o documento onde constam as informações solicitadas no Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET, ANQEP, I.P., 2018, e, em vez de replicar todo o documento aqui, criámos o link para acesso, que se encontra alojado na nossa página, servindo assim também de divulgação do Sistema de Gestão e Garantia da Qualidade.

A análise contextualizada dos critérios de qualidade e dos descritores indicativos do Quadro EQAVET, definidos pela escola tiveram um impacto significativo no novo projeto educativo. Citando a ANEQP que afirma que *“O processo de verificação de conformidade EQAVET foi desenhado pela ANQEP de modo a que a componente avaliativa e certificativa tenha uma forte dimensão pedagógica, que possibilite momentos de aprendizagem e abra espaço para que se planeiem e introduzam melhorias a ser implementadas pelo operador de EFP a curto/médio prazo”* encerra uma prerrogativa essencial no processo evolutivo e de melhoria contínua de uma escola, não dissociando os diferentes processos certificáveis da essencial componente pedagógica.

É, por isso, este o nosso enquadramento e contextualização do ponto de chegada até aqui, estando o Documento-Base incorporado no Projeto Educativo, com a fundamentação acima produzida.

Links para consulta: [Projeto Educativo da EPSE](#)

Os Relatores

Gina Camelo

(Diretora Geral)

Helder Abreu

(Diretor Pedagógico/ Coordenador da Equipa da Qualidade)

Seia, 30 de junho de 2020