

PLANO DE AÇÃO

Nome da entidade formadora

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional da Serra da Estrela

Morada e contactos da entidade formadora

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Av. do Hemínios N.º 10

Telefone: 230310270

Email: geral@epse.pt

Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Gina Camelo - Diretora Geral

Email: gmfc@epse.pt

Telefone: 238310270

(Inserir, a partir da página seguinte, o Plano de Ação para o alinhamento com o Quadro EQAVET, datado e assinado, considerando na sua elaboração as orientações presentes no *Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET, ANQEP, I.P., 2018*)

O presente plano de ação foi elaborado na sequência das opções que foram explicitadas no Documento Base/Projeto Educativo sobre o processo de alinhamento da Escola Profissional da Serra da Estrela com o quadro de referência EQAVET, sendo, o desdobramento operacional dos objetivos e orientações estratégicas aí assumidas.

O Decreto-Lei n.º 92/2014, de 20 de junho, estabelece o dever de as escolas profissionais independentemente da sua natureza, implementarem sistemas de garantia da qualidade dos processos formativos e dos resultados obtidos pelos seus alunos, devendo os mesmos estarem articulados com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional (EQAVET).

Decorrente dessa obrigatoriedade a Escola Profissional da Serra da Estrela e, em articulação com a ANESPO submete uma candidatura POCH T4.1 - POCH-04-5267-FSE-000337 tendo sido estabelecido um programa de trabalhos que poderá ser consultado através do Anexo 4 através da qual se encetaram várias iniciativas no sentido de alinhar o sistema de gestão da Escola Profissional da Serra da Estrela com o Quadro EQAVET.

A Escola já efetuava a monitorização dos indicadores EQAVET, com exceção para o indicador Satisfação dos Empregadores, mas, decorrente deste processo, houve muitas alterações que tiveram de ser realizadas relativamente à forma como é validada a interação constante com os diferentes stakeholders.

O plano de ação definido para o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET foi elaborado pela equipa nomeada pela Direção para a implementação do alinhamento. A equipa é constituída pelos seguintes elementos:

Gina Camelo; Helder Abreu; Marco Rodrigues; Paula Silva; Coordenador do CAA.

A incorporação dos princípios EQAVET foram desde a fase inicial tidos em consideração a visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP; o envolvimento dos stakeholders internos e externos; a melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados; a utilização das quatro fases do ciclo de qualidade (planeamento, implementação, avaliação e revisão), assim como, a sua elaboração com a contribuição de diversos stakeholders.

O quadro que se segue descreve as responsabilidades e a envolvimento dos diferentes *stakeholders* no Sistema de Gestão e Garantia da Qualidade, alinhado com o EQAVET.

Parceiro	Momento do envolvimento (fase ciclo) PDCA (Planear, Fazer, Verificar, Ajustar)	Expectativas do/sobre o parceiro	Perceção de riscos e atitudes	Evidências do envolvimento
Direção	Ao longo do processo PDCA	Aplicação e Gestão do Sistema de Qualidade; Atribuir tarefas e responsabilidades na implementação do Sistema de Qualidade	Canais de comunicação/Informação com os diferentes <i>stakeholders</i> Eficácia de monitorização permanente.	Ata de Direção
Professores Formadores Colaboradores	Ao longo do processo PDCA	Participar nas reuniões para os quais são convocados; Colaborar na implementação das ações de melhoria; Resposta a questionários	Entendimento e Envolvimento no processo.	Atas de Reuniões de Conselhos de Turma; Resultados dos inquéritos
Entidades Reguladoras	Fase de Planeamento P	Produção de legislação; Aplicação de processos do EPF	Não enquadramento das implementações com as especificidades da região.	Normativos legais
Entidades FCT/Empregadores	Definição da oferta formativa; Realização de FCT PDC	Participar no Conselho Consultivo; Proporcionar a realização de estágios curriculares; Participar na avaliação da qualidade de formação e apresentar propostas de melhoria; Avaliar as competências dos trabalhadores diplomados.	Tempo despendido para a parceria; Consecução das práticas pedagógicas e acompanhamento dos alunos.	Protocolos Ata reunião Conselho consultivo Resposta a questionários
Alunos/formandos	Ao longo do processo PDC	Resposta aos diversos questionários; Participar nas reuniões de alunos, Delegados de Turma; Apresentação de propostas de melhoria; Participação no Conselho Consultivo	Aplicar os conhecimentos adquiridos. Cumprimentos das normas, deveres do processo ensino-aprendizagem. Expressar sugestões de melhoria.	Ata de reunião de Alunos; Ata de reunião Conselho consultivo; Resposta aos questionários
Antigos alunos	Ao longo do processo PC	Resposta a questionários Embaixadores EPSE; Acompanhamento da EPSE nas redes sociais.	Pouca disponibilidade temporal para colaborar/envolver nas atividades da escola.	Resposta aos questionários
Pais e Encarregados de Educação	PC	Participar na reunião de Pais; Participar no Conselho Consultivo; Participar em reuniões com Diretores de Turma; Resposta aos questionários;	Pouco envolvimento com a Comunidade Educativa	Resposta aos questionários; Ata de reunião de Conselho Consultivo; Ata de reunião com Diretores de Turma; Ata de reunião de Encarregados de Educação;
Município	PD	Participar no Conselho Consultivo; Cooperar com a escola na dinamização de atividades para o concelho.	Compatibilidade de datas das atividades das duas entidades.	Ata de reunião de Conselho Consultivo Plano anual de atividades;

O Plano de Ação de ação foi abordado de acordo com o Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET, ANQEP, I.P., 2018, é um documento de operacionalização da escola que inclui as metodologias de recolha, análise de dados/feedback e identificação de problemas a serem melhorados; identificação de melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP; pela forma como tratamos a mobilização dos *stakeholders* e a forma de interligação com a escola, com vista à melhoria contínua da nossa oferta formativa; toda a monitorização de processos e resultados na gestão da oferta de EFP; e toda a informação a disponibilizada sobre a melhoria contínua nas suas diversas etapas.

A escola elaborou o plano de ação de alinhamento EQAVET, aqui em anexo, com as etapas para a concretização dos indicadores/objetivos de qualidade e respetivos descritores de forma a passar por todos os passos necessários a um correto desenvolvimento de metodologia de melhoria continua interna.

O plano de ação corresponde ao plano de atividades e ao quadro de monitorização de indicadores.

1 – [Plano de Ação - Quadro Monitorização de Indicadores](#)

2 - [Plano Anual de Atividades](#)

Os Relatores

Gina Camelo

(Diretora Geral)

Helder Abreu

(Diretor Pedagógico/ Coordenador da Equipa da Qualidade)

Seia, 30 de junho de 2020