

# CARTA DE COMPROMISSO

---





O Centro Qualifica assume-se como uma área de intervenção da PROSENA, S.A., proprietária também da Escola Profissional da Serra da Estrela, e tem como finalidade o aumento das qualificações escolares e/ou profissionais de adultos com idade igual ou superior a 18 anos e, excecionalmente, os chamados jovens NEET – não estudam, não trabalham, nem estão em estágio ou em alguma modalidade de formação.

### **QUE SERVIÇOS PRESTA?**

- a informação, a orientação e o encaminhamento de candidatos, designadamente para ofertas de ensino e formação profissionais, tendo por base as diferentes modalidades de qualificação e procurando adequar as ofertas existentes aos perfis, necessidades, motivações e expectativas dos candidatos e às dinâmicas do mercado de trabalho;
- reconhecimento, validação e certificação das competências desenvolvidas pelos adultos ao longo da vida por vias formais, informais e não formais, de âmbito escolar, profissional ou de dupla certificação, com base nos referenciais do Catálogo Nacional de Qualificações;
- o desenvolvimento de ações de informação e de divulgação dirigidas a jovens e adultos, a empresas e outros empregadores, sobre as ofertas de educação e formação profissional disponíveis e sobre a relevância da aprendizagem ao longo da vida;
- a dinamização e participação em redes de parceria de base territorial que contribuam, no âmbito da educação e formação profissional, para uma intervenção mais integrada e consistente, na identificação de necessidades concretas de qualificação e na organização de respostas úteis para as populações, designadamente que facilitem a sinalização e identificação dos jovens que estão fora do sistema de educação e formação e promovam o seu encaminhamento para respostas de qualificação adequadas;

Cofinanciado por:





- a monitorização do percurso dos candidatos encaminhados para ofertas de qualificação.

A presente Carta de Compromisso reveste-se, neste sentido, de particular importância, enquanto documento estruturante e orientador para a criação de exigência e procura incessante da qualidade, bem como das linhas orientadoras para a sua atuação.

*“É importante a vontade de aprimorar o conhecimento: tudo é motivo para aprendizagem e crescimento. Nunca perca a curiosidade e a vontade de progredir, independentemente da sua idade.” (Perfect Liberty)*

Cofinanciado por:





## PEI – PLANO ESTRATÉGICO DE INTERVENÇÃO

O Município de Seia localiza-se na encosta Norte da Serra da Estrela, na região centro e sub-região da Serra da Estrela. Beneficia de uma posição central no território português. É a maior cidade da sub-região da Serra da Estrela e a segunda maior cidade do distrito da Guarda. É neste concelho que se situa o ponto mais elevado de Portugal Continental, na Torre, onde atinge a altitude máxima (1993 metros). O concelho tem por limites, a Norte os concelhos de Mangualde e Nelas (Distrito de Viseu), a Nordeste o concelho de Gouveia, a Este o concelho de Manteigas, a Sueste o concelho da Covilhã (Distrito de Castelo Branco), a Sudoeste o concelho de Arganil e a Oeste o concelho de Oliveira do Hospital (ambos do Distrito de Coimbra).

A nível socioeconómico, no concelho, continua o setor têxtil, de lanifícios e do calçado a ter alguma importância, mas acompanhados nos últimos anos com o incremento do turismo/hotelaria/restauração, dos laticínios, do comércio, dos serviços, da construção civil e da produção vinícola. Os níveis de escolaridade/escolarização da população adulta e jovem/adulta, e a qualificação e certificação profissional são baixos neste e nos concelhos limítrofes. É imperioso, pelas exigências da sociedade moderna e pelas necessidades de cada uma das pessoas, alterar este panorama.

Daí a aposta na formação, na qualificação e na certificação dos indivíduos para que seja a resposta a dar às necessidades dos indivíduos, das empresas e das instituições. Será, sem dúvida a via para suavizar as clivagens e assimetrias regionais existentes no nosso País. A coesão social tem de ser conseguida através do equilíbrio proporcionado por uma oferta qualitativamente diversificada, daí resultando uma maior capacidade de atração, que não se limite apenas a atividades sazonais, como acontece atualmente na Serra da Estrela.

Cofinanciado por:





## MISSÃO:

- ✓ Aumentar o nível médio de escolaridade da população-alvo;
- ✓ Promover o Centro Qualifica como referência a nível nacional, orientado por elevados padrões de qualidade;
- ✓ Contribuir para o cumprimento de critérios de sustentabilidade nomeadamente em relação à gestão do capital humano e o apoio ao desenvolvimento social e local;
- ✓ Promover a valorização profissional, social e pessoal dos candidatos;
- ✓ Desenvolver práticas que tenham em consideração a não discriminação de género contribuindo de forma coerente para a promoção da igualdade, quer no seio da Escola Profissional quer na sociedade local;
- ✓ Encaminhar, depois de operações de diagnóstico, adultos, com idade igual ou superior a 18 anos de idade, para respostas formativas adequadas às suas necessidades e perfis, permitindo o acesso a uma qualificação, e/ou oportunidades de emprego, adequadas às necessidades, expectativas e capacidades individuais;
- ✓ Valorizar socialmente os processos de reconhecimento e validação de competências com certificação escolar, através de processos de RVCC.
- ✓ Implementar o reconhecimento, validação e certificação de competências adquiridas em diferentes contextos de vida, nomeadamente em contexto profissional.
- ✓ Promover a partilha de informação e experiência e disseminação de práticas bem-sucedidas.
- ✓ Mobilizar e colaborar com todos os atores sociais do concelho, estabelecendo parcerias.

Cofinanciado por:





## **ETAPAS DE INTERVENÇÃO**

### *Acolhimento*

Consiste no atendimento, na inscrição e no esclarecimento dos candidatos sobre a missão e o âmbito de intervenção do Centro Qualifica.

### *Diagnóstico*

Consiste na realização de uma análise do perfil do candidato, designadamente através de sessões de esclarecimento, análise curricular, avaliação do respetivo percurso de vida e experiência profissional, ponderação das suas motivações, necessidades e expectativas, aplicação de testes de diagnóstico, realização de entrevistas individuais e coletivas ou recorrendo a outras estratégias adequadas, consoante se trate de jovem ou adulto.

### *Informação e orientação*

Visa proporcionar ao candidato apoio na identificação de projetos individuais de educação e de formação profissional e disponibilizar a informação necessária que permita a opção pela resposta que melhor se adequa ao seu perfil e que contribua para viabilizar, de forma realista, as vias de prosseguimento de estudos e/ou de integração no mercado de trabalho.

### *Encaminhamento*

Tem em vista proporcionar ao candidato a informação que permita direcioná-lo para a resposta que lhe seja mais adequada, após a fase de diagnóstico, ou a frequência de um percurso de educação e formação ou o desenvolvimento de um processo RVCC.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu



### *Reconhecimento de competências*

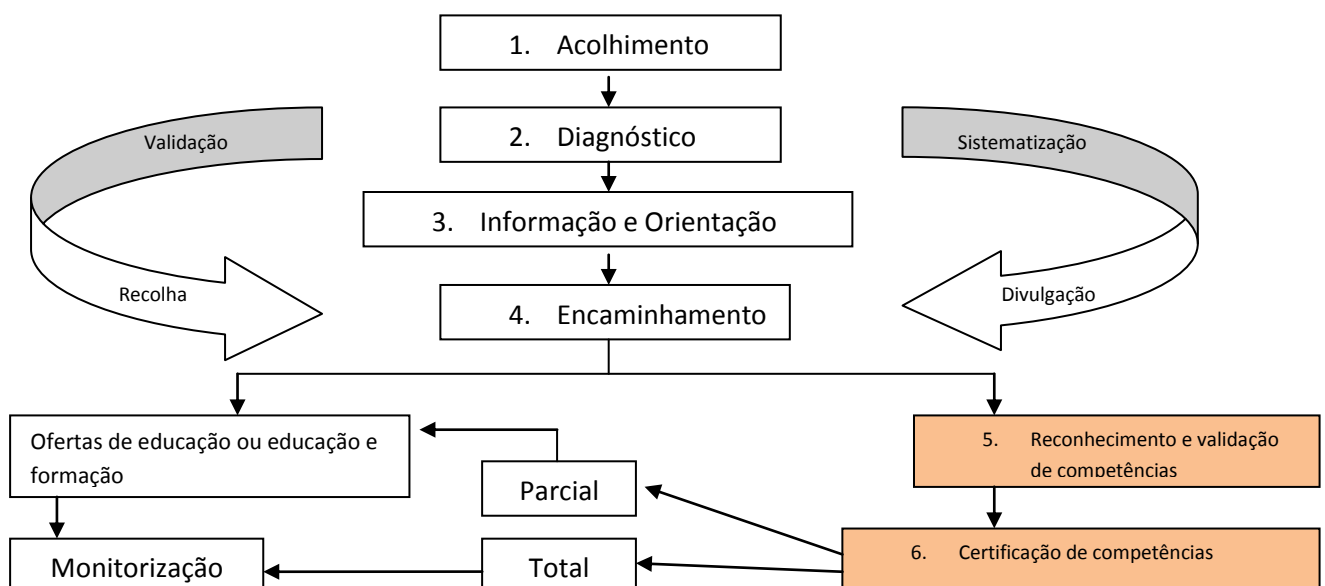
Tem em vista a identificação, pelo adulto, dos saberes e competências adquiridos ao longo da vida, através de um conjunto de atividades, assentes na metodologia de balanço de competências e na utilização de instrumentos diversificados de avaliação, por meio dos quais o adulto evidencia as aprendizagens efetuadas.

### *Validação de competências*

A validação das competências adquiridas ao longo da vida, por confronto com os referenciais de competências-chave.

### *Certificação de competências*

Consiste na certificação das competências validadas.



Cofinanciado por:



Prostação de Serviços de Ensino



## **MODELO DE ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO**

A gestão criou uma estrutura de acordo com o estipulado na Port. N.º 232/2016 de 29 de Agosto. Os recursos humanos serão os adequados aos processos em curso. Esses recursos humanos farão parte de uma equipa cujo principal objetivo é alcançar as metas propostas em candidatura, beneficiando em primeiro lugar os candidatos envolvidos. A frequência das reuniões envolvendo a equipa de formadores e profissionais de ORVC terá um carácter semanal. Em qualquer destas reuniões poderão participar, quer a Coordenadora, quer o Presidente do Conselho de Administração. Para além das reuniões acima referidas e do seu papel como elemento integrante dos circuitos de comunicação interna no Centro, procurar-se-á que muita da informação a ser trocada entre os diferentes elementos da equipa se efetue com o recurso às tecnologias da informação e da comunicação.

## **LOCALIZAÇÃO E HORÁRIO**

O Centro Qualifica Serra da Estrela funciona no Edifício III da Escola Profissional da Serra da Estrela - Crestelo, sito na Rua D. Manuel I, 6270-461 Seia (antiga escola primária de Crestelo), das 09:00h às 22:00h, de 2ª a 6ª feira.

## **SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

Está a decorrer o processo de Certificação da Qualidade da entidade proprietária da Centro, pelo que irão estar assegurados os mais elevados parâmetros de qualidade.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu







Prestação de Serviços de Ensino

## **Pro Sena - Empresa Promotora de Serviços de Ensino, S.A.**

*“A Pro Sena S.A., entidade proprietária da Escola Profissional da Serra da Estrela e do Centro Qualifica, tem refletido ao longo destes anos: os ceticismos, os valores, as ambições, as crenças e as dúvidas que afloram a comunidade em que se insere. Mas agora quer ser a mola impulsadora e revitalizadora do tecido económico e cultural, proporcionando, através da qualificação dos recursos humanos, os meios indispensáveis ao desenvolvimento da região. Após ter desenvolvido mais parcerias com entidades várias da comunidade, nomeadamente: empresas, IPSS, associações, escolas - estando a fazer inclusivamente um levantamento das necessidades de formação - decide pela transição do anterior CQEP para o Centro Qualifica 1025142, cujo despacho tem efeitos a partir de dia 1 de Janeiro de 2017. Consideramos pois que usufruímos da vantagem de estarmos ligados a uma escola com fortes alicerces e trabalho feito na região, que é um potencial veículo privilegiado de encaminhamentos; temos uma ótima relação com as instituições mais relevantes nesta zona no sentido de potenciar a atuação em rede; somos o único Centro da CIM Beiras e Serra da Estrela numa extensão territorial considerável até à Guarda o que irá permitir trabalhar com um público-alvo em maior número; temos recursos humanos com competências comprovadas tanto na educação e formação de jovens como na educação e formação de adultos, no âmbito das nossas atribuições e temos equipamentos e instalações próprias e remodeladas com condições facilitadoras da eficácia, eficiência e qualidade na nossa atuação.”*

Cofinanciado por:

